



Auswirkungen der Einführung der eCard im Bereich der niedergelassenen Ärzte

Evaluierung des Probetriebs im Burgenland

Auftraggeber:

Österreichische Ärztekammer
Hauptverband der österreichischen
Sozialversicherungsträger

13. September 2008

Ziel

- Vergleich des Zeitaufwandes vor und nach Einführung der eCard (VORHER vs. NACHHER) ...
- für alle Vorgänge, die für die Verrechnung der vom niedergelassenen Arzt erbrachten Leistungen mit den Krankenkassen relevant sind.
- Test der Hypothese:
Der Zeitaufwand für die Phase NACHHER ist nicht größer als für die Phase VORHER (Irrtumswahrscheinlichkeit $\leq 5\%$)

2

Team

- Prof. Dr. O. Grün (Projektleitung)
- Prof. Dr. P. Hackl/Prof. Dr. W. Müller (Projektleitung Statistik)
- Mag. C. Bendl-Tschiedel
- Mag. M. Müller
- Mag. R. Nitsch
- Mag. A. Seidl
- StudentInnen des Instituts OM für die Datenerhebung
je 7 ErheberInnen

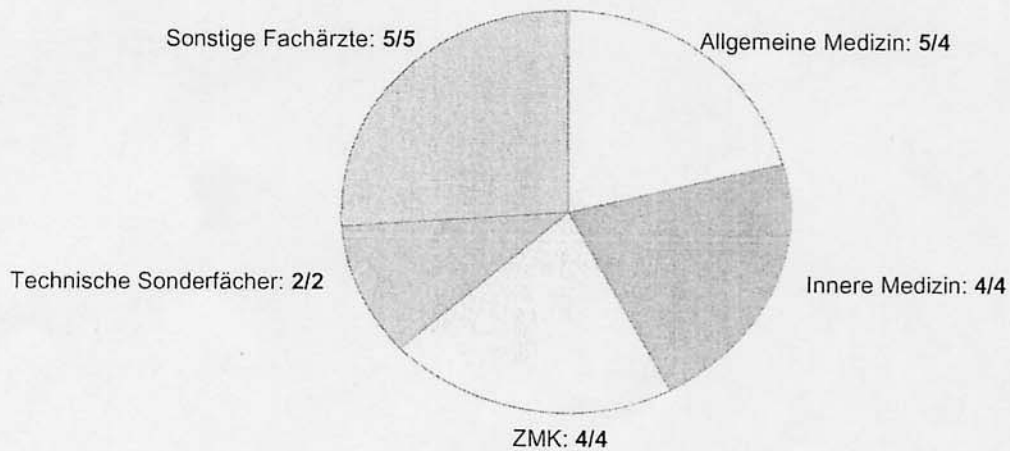
3

Methode

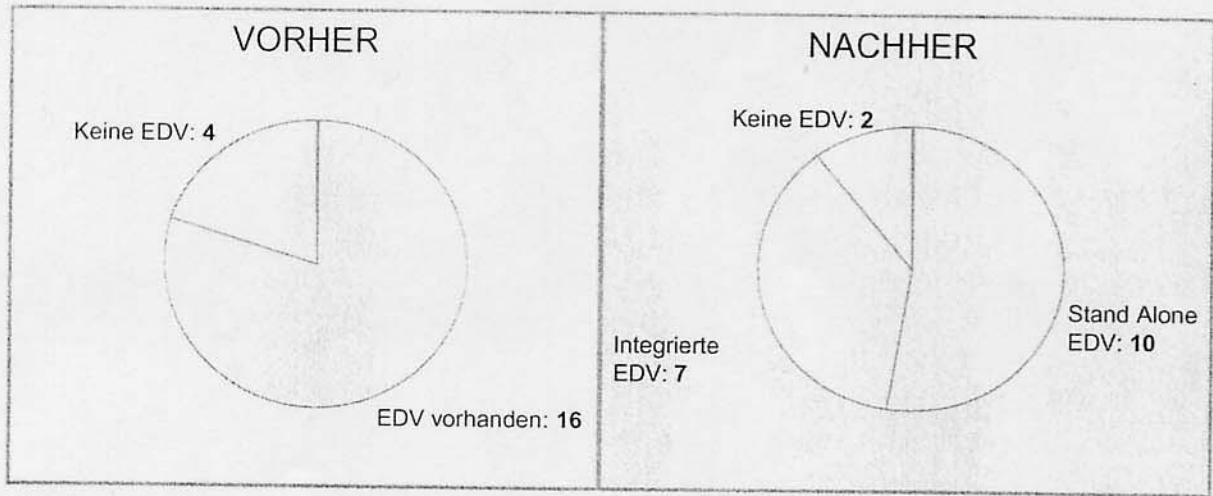
- Zeitstudie (VORHER-NACHHER-Vergleich)
- Teilnehmende Beobachtung
- Zeitraum: jeweils aufeinander folgende 4. & 1. Quartale
 - 2001/2 vs. 2005/6
(13.11.01 bis 5.2.02 vs. 16.11.05 bis 3.2.06)
 - lfd. Ordinationsbetrieb
 - Abrechnung
- Referenzordinationen im Burgenland
 - 20 VORHER
 - 19 NACHHER*

* In einer Referenzordination wechselte der Arzt, in einer anderen durfte die Abrechnung nicht erhoben werden.

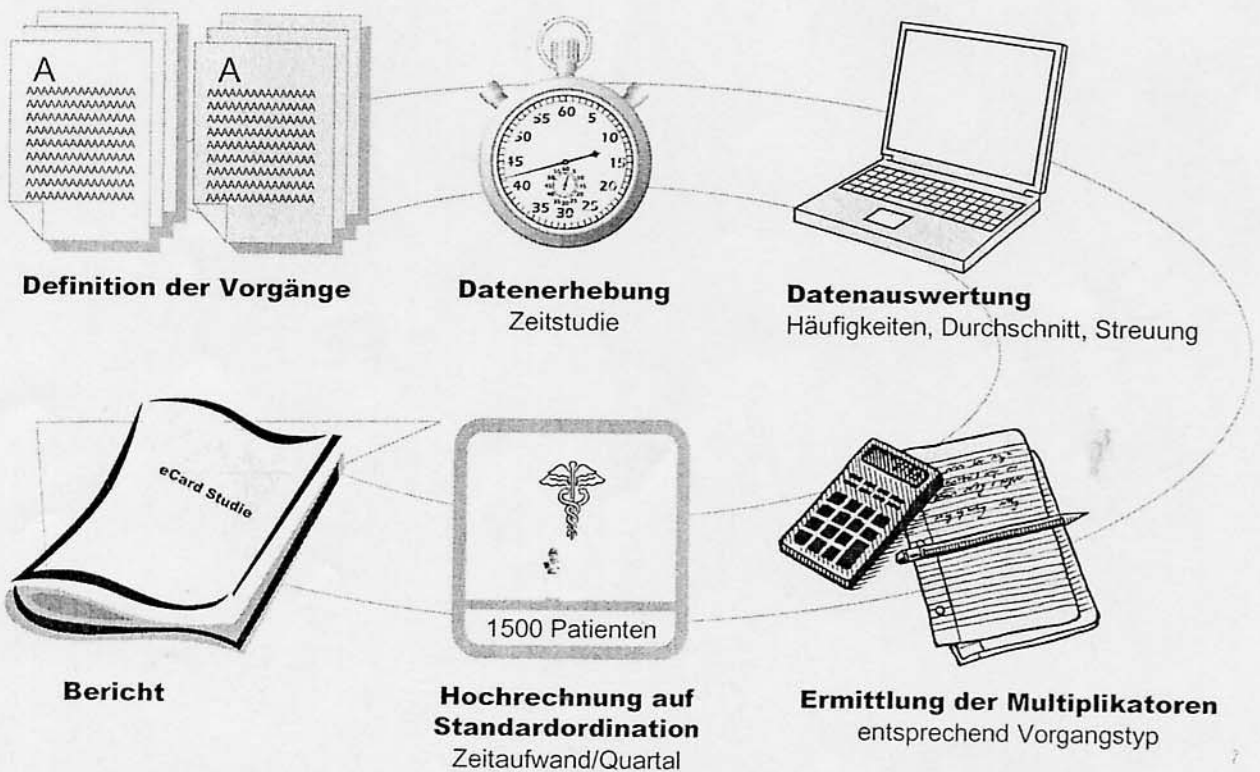
Fachgruppen VORHER/NACHHER



EDV - Ausstattung



Design der Studie



Berechnungsmethode Vorgänge

2 Typen von Vorgängen:

- „**pP**“: Häufigkeit proportional zur Anzahl der Patienten
 - Häufigkeit aus Beobachtung [A, D, P, M, H, J, Ö, F, G, E, R, Q]
 - Häufigkeit aus Expertenbefragung [K, L, Z]

- „**AP**“: fixe Häufigkeit pro Abrechnungsperiode
 - Anzahl der Ordinationsöffnungen [X, C]
 - Anzahl der Abrechnungen (Monat bzw. Quartal) [T, U, I, W, O]

8

KS/EC-relevante Vorgänge

	VORHER	NACHHER
A: Behandlungsfall (nach)erfassen/KS-Eingang/ÜW-Eingang	x	x
D: Erinnern persönlich	x	x
P: Ersatzbeleg erstellen		x
M: Strittiger Anspruch		x
H: Überweisung ausstellen	x	x
J: KS/ÜW-Weitergabe	x	x
O: KS/ÜW-Ablage	x	x
F: Einsatz leisten	x	
G: Einsatz rückerstatten	x	
X: Anmeldung am eCard-System		x
C: Abmeldung vom eCard-System		x
W: Liste fehlender KS/ÜW/EC erstellen	x	x
E: Mahnen telefonisch	x	x
R: Mahnen schriftlich	x	x
K: Konsultation bearbeiten/stornieren	x	x
L: Speichereintragung	x	x
Q: KS/ÜW sortieren	x	x
S: KS vorhanden	x	
T: Abrechnungsliste erstellen	x	x
Z: Abgleichen	x	x
U: Summenblatt/Abstimmungsdaten am eCard-Server erstellen	x	x
I: Versandfertig machen	x	x
O: Abrechnung versenden/überbringen	x	x

9

Mengengerüst I

	VORHER	NACHHER
Anzahl der Erhebungs-Sessions	115	118
Erhebungsdauer (in Std.)	457	417
Ø Erhebungsdauer (in Std. pro Ordination)	22,9	22,5

10

Mengengerüst II

	VORHER	NACHHER
Patientenkontakte	4.092	4.705
KS/Erstkontakte	1.937	2.530
KS/eCard-relevante Zeit (in Std.)	92,3	60,5
Beobachtete Vorgänge	13.447	7.732

Zeitaufwand (Standardordination mit 1500 KS/Erstkontakten)

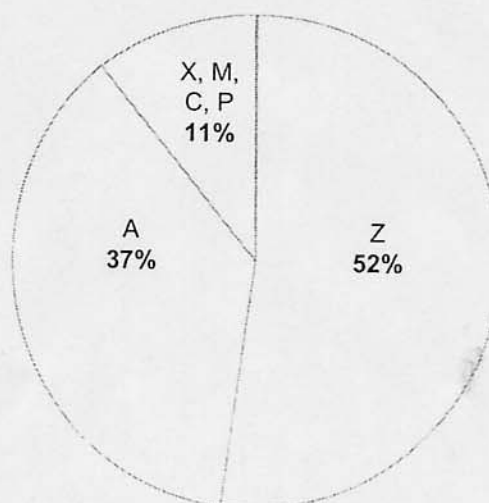
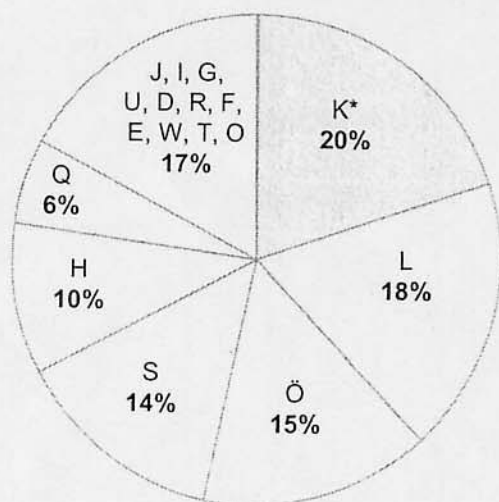
	VORHER	NACHHER
Dauer Vorgänge (in Std.)	42,3	22,3
Statistisch nachweisbarer „Zeitgewinn“ (in Std.)	ca. 3,2	
Signifikanzniveau	5%	

- Zurechnung des „Zeitgewinns“ auf einzelne Vorgänge problematisch, da insbes. die zeitaufwändigen Vorgänge Z: Abgleichen (ϕ 6,9 Std.) und K: Konsultation bearbeiten/stornieren (Eintragung im eCard-System/KS) (ϕ 2,8 Std.) hohe Standardabweichungen (8,1 bzw. 1,8) aufweisen

12

Zeitgewinne eCard

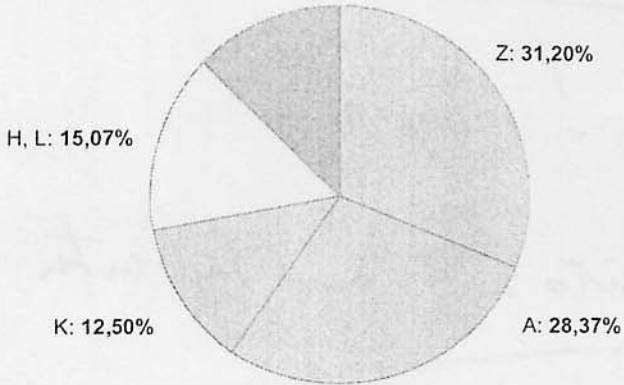
Zeitverluste eCard



* K 20% bedeutet, dass auf den Vorgang K mit 20% der größte Anteil am Zeitgewinn der eCard entfällt.

ABC-Analyse NACHHER

Q, X, Ö, J, I, M, O, C, P, E, U, W, D, R, T: 12,86%



A 72,07%	Z: Abgleichen	31,20 %
	A: Behandlungsfall (nach)erfassen / KS-Eingang	28,37 %
	K: Konsultation bearbeiten/stornieren (Eintragung im eCard-System / KS)	12,50 %
B 15,07 %	H: Überweisung ausstellen	8,89 %
	L: Speichereintragung	6,18 %
C 12,86 %	Q: Überweisungen/KS sortieren	2,15 %
	X: Anmeldung am eCard-System	1,99 %
	Ö: Überweisungs/KS-Ablage	1,49 %
	J: KS/Überweisung Weitergabe	1,32 %
	I: Versandfertig machen	1,16 %
	M: Strittiger Anspruch	1,08 %
	O: Abrechnung versenden/überbringen	0,99 %
	C: Abmeldung vom eCard-System	0,75 %
	P: Ersatzbeleg erstellen	0,60 %
	E: Mahnen telefonisch	0,51 %
	U: Summenblatt/Abstimmungsdaten an eCard-Server erstellen	0,34 %
	W: Liste fehlende eCards/Überweisungen/KS erstellen	0,21 %
	D: Erinnern persönlich	0,13 %
	R: Mahnen schriftlich	0,10 %
	T: Abrechnungsliste erstellen	0,05 %